

## Classroom and Take-Home Devices: Logging In, Connecting to the Network, and Basic Troubleshooting Tips

When logging in to a device or system owned by CVUSD, you are expected to use your OWN, district-provided username and password. If you forget your username or password, ask your teacher for your login information.

District-owned devices are pre-configured to automatically connect to the appropriate CVUSD Ethernet or WiFi network. If your devices will not automatically connect to the school network, please let your teacher know so you can borrow another device while you are in the classroom.

CVUSD makes every reasonable effort to ensure classroom technology stays in proper working order. Unfortunately, modern technology occasionally has problems.

*If you are having problems with your device, try the following basic troubleshooting tips under STEP 1, before moving on to STEP 2 and 3.*

*If your device is damaged/broken, lost/stolen, skip directly to STEP 3:*

### **STEP 1: Basic Troubleshooting Tips to Try:**

*If the device will NOT power on:*

- Ensure device has been charged or is plugged into a power outlet.

*If you are unable to login to the device:*

- Ensure the CAPS lock is not turned on.
- Check the student's username and password combination to ensure that the appropriate one is being used.
- Each student's teacher may print a copy of student passwords for Windows-based devices, Google Apps, and Q Student Connect via the Q Reports screen.

*If peripherals (cord, mouse, etc.) are not functioning properly:*

- Is the peripheral plugged into the device?
- Unplug the peripheral from the device, wait 10 seconds, plug the peripheral back into the device.
- Plug the peripheral into a different port on the device (if available).

*When stuck: **Reboot the device.***

Please inform your teacher.

**STEP 2:** Stop by the Library at first recess and see if Mrs. Henderson can help.

**STEP 3:** Go to the office/library and complete a *Chromebook Incident Report*. You will need to leave your device in the office/library. [A loaner device *may* be issued, if possible.]

Thank you!

Aparatos del salón de clases y para llevar a casa:

## **Inicio de Sesión, Conexión a la Red y Solución de Problemas Básicos**

En casos en los que se requiera que un estudiante acceda a un aparato o sistema, cada estudiante debe utilizar su nombre de usuario individual, proporcionado por el distrito y su contraseña, para acceder a equipos de propiedad de CVUSD. Si un estudiante olvida su nombre de usuario o contraseña, se recomienda al alumno pedir la información a su maestra.

Los aparatos propiedad del Distrito están pre-configurados para conectarse automáticamente a la red Ethernet o WiFi CVUSD apropiada. En caso de que los aparatos no se conecten automáticamente a la red configurada, se pide a los estudiantes que hablen con la maestra para recibir otro aparato de reemplazo temporal mientras esté en el salón.

CVUSD hace todos los esfuerzos razonables para asegurar que la tecnología funcione correctamente en el salón de clases. Sin embargo, la tecnología moderna ocasionalmente tiene problemas.

*Si tiene problemas con su aparato, intente los siguientes consejos básicos de solución de problemas del PASO 1, antes de pasar al PASO 2 y 3.*

*Si su aparato está dañado, no funciona, es robado o perdido vaya directamente al PASO 3.*

### **PASO 1: Consejos Básicos de Solución de Problemas:**

*Si el dispositivo NO enciende:*

- Asegurarse que el aparato ha sido cargado o está conectado a un toma corriente.
- 

*Si el estudiante no puede iniciar sesión en el aparato:*

- Asegurarse que el bloqueo de mayúsculas no está activado.
- Revise el nombre de usuario y la contraseña del estudiante, para asegurar que se están siendo utilizados correctamente.
- La maestra de cada estudiante puede imprimir una copia de contraseñas de los estudiantes para los aparatos basados en Windows, Google Apps y Q Student Connect, a través de la pantalla de reportes de Q.

Si los aparatos adicionales (cable, ratón, est.) no funcionan correctamente:

- ¿Está el cable conectado al dispositivo?
- Desconecte el cable del aparato, espere 10 segundos, conecte el cable de nuevo al aparato.
- Conecte el cable a un puerto diferente en el aparato (si está disponible). •

*Cuando se pega: Reinicie el dispositivo.*

Por favor informe a la maestra.

**PASO 2:** Vaya a la biblioteca en el primer recreo y vea a la Sra. Henderson para que ella le ayude.

**PASO 3:** Vaya a la oficina/biblioteca y complete el Reporte de Incidente del Chromebook. Usted necesita dejar el aparato en la oficina/biblioteca. (Es posible que se le entregue otro artículo prestado).

¡Gracias!